



healthfit 

Opieka • słuchanie • doskonalenie

Plan zdrowotny NHS Grampian
2010-2013

Streszczenie

Polish (Version 1)

NHS

Grampian



Więcej szczegółów oraz pełna wersja planu dostępne są na stronie internetowej NHS Grampian Health Plan www.nhsgrampian.org/healthfit

Niniejsza publikacja jest także dostępna w wersji z dużą czcionką i w wersji elektronicznej. Inne formaty i języki dostępne są na życzenie. Zadzwoń do Equality and Diversity tel. 01224 551116 lub 01224 552245 lub wyślij email na grampian@nhs.net
Poproś o publikację CGD 100165



Wprowadzenie

Nasze plany dostarczania możliwie najlepszych usług dla zdrowszego Grampian skupią się na 'przeniesieniu środka ciężkości w opiece'. Inaczej mówiąc, nastąpi przesunięcie opieki do najbardziej odpowiedniego miejsca oraz położenie większego nacisku na to, co dzieje się poza szpitalami.

Naszym celem jest gwarancja opieki najwyższej jakości, tzn. bezpiecznej, z dobrymi wynikami klinicznymi i pozytywnymi doświadczeniami pacjentów. Tym jest dla nas stawianie ludzi w centrum wszystkiego, co robimy. Równocześnie, dostarczane przez nas usługi oraz sposoby naszej pracy muszą być skuteczne i niedrogie. Oznacza to nie jednorazowe oszczędności, ale długoterminową stabilność finansową.

Przeniesienie środka ciężkości w opiece oznacza ciągłe zmiany w sposobach dostarczania usług zdrowotnych w przyszłości. Niniejsza broszura zawiera kluczowe plany NHS Grampian na następne trzy lata i wyjaśnia, co oznaczają one dla Ciebie.

Richard Carey

Dyrektor generalny



Poprawianie zdrowia

NHS Grampian odgrywa kluczową rolę nie tylko w dostarczaniu opieki zdrowotnej w przypadku choroby, ale także w zachowywaniu dobrego zdrowia i w jego ochronie oraz w zapobieganiu chorobom. NHS Grampian będzie kontynuowało pracę ze swoimi partnerami i z Tobą, aby osiągnąć te cele.

Co to oznacza dla Ciebie?

- Dostarczymy Ci informacji, wsparcia i umiejętności potrzebnych, aby zachować zdrowie
- Każde potrzebujące tego dziecko będzie objęte programem monitorującym prawidłową wagę



- Zwiększymy ilość badań przesiewowych osób, które mogą pić za dużo alkoholu, oraz, w razie potrzeby, zaoferujemy krótką interwencję, która pomoże im zredukować konsumpcję alkoholu
- Wesprzemy 8120 palaczy, którzy chcą rzucić palenie do marca 2011
- Będziemy kontynuować wspieranie karmienia piersią przez nowe mamy i zwiększymy odsetek karmiących piersią do 41% do marca 2011
- Zapewnimy badania serca najbardziej potrzebującym osobom

Bezpieczna i skuteczna opieka na czas

Celem NHS Grampian jest zostać najlepszym usługodawcą opieki zdrowotnej w Szkocji. Oznacza to oferowanie bezpiecznej i skutecznej opieki, która dostarczana jest na czas w najbardziej odpowiednim miejscu przez odpowiednią osobę z właściwymi umiejętnościami.

Bezpieczna opieka – co to oznacza dla Ciebie?

- Możesz być zbadany/a na infekcje przed lub w trakcie przyjmowania do szpitala
- Zauważysz, że pracownicy myją ręce lub używają żelu do rąk zanim Cię dotkną, a także po. Jeśli nie, zapytaj dlaczego. Będziemy kontynuować przestrzeganie ogólnokrajowych wytycznych w zakresie higieny rąk
- Nowe przepisy dotyczące czystości będą ściśle przestrzegane. Pielęgniarki oddziałowe będą upoważnione do kwestionowania aspektów środowiska oddziałowego, które nie spełniają standardów
- Zauważysz zmiany w procedurach w naszych szpitalach; mają one na celu ulepszenie bezpieczeństwa pacjentów, na przykład zastosowane



będą środki, które uniemożliwią pielęgniarkom przerywanie wydawania leków oraz środki zmniejszające liczbę upadków

- Twoje poglądy i sugestie na temat ulepszania naszych usług zostaną wzięte pod uwagę, aby zagwarantować, że doświadczenia pacjentów pomogą nam w dalszym doskonaleniu
- Informacja dla pacjentów i społeczeństwa na temat poprawy bezpieczeństwa i jakości opieki dostarczanej na danym obszarze będzie wywieszona na oddziałach szpitalnych
- Od wiosny 2011 będziesz mieć dostęp do regularnie uaktualnianych raportów na temat bezpieczeństwa usług i opieki w NHS Grampian



Skuteczna opieka na czas – co to oznacza dla Ciebie?

- Do 31 marca 2011 gwarantowany dostęp do właściwego pracownika przychodni w ciągu 48 godzin
- Do grudnia 2011 skierowanie na leczenie w ciągu 18 tygodni
- Do końca 2011 roku skierowanie na leczenie raka w ciągu 62 dni
- Do końca 2011 roku decyzja o leczeniu raka w ciągu 31 dni



- Przyjęcie na oddział lub wypisanie do domu w ciągu czterech godzin od przyjazdu na ostry dyżur (A&E)
- Więcej domowej opieki i opieki w lokalnych społecznościach oraz mniej przyjęć do szpitali
 - Więcej wsparcia przy radzeniu sobie z przewlekłymi chorobami w domu
 - W odpowiednich przypadkach – lokalna diagnoza i leczenie
 - Większa elastyczność specjalistów zdrowotnych

Lepszy sprzęt – co to oznacza dla Ciebie?

- Więcej pojedynczych pokoi
- Lepszy sprzęt szkoleniowy i udogodnienia dla pracowników
- Emergency Care Centre (Centrum Nagłych Wypadków) (na zdjęciu poniżej) zostanie otwarte w 2012 roku; będzie ono wspierać koordynację i dostarczanie opieki w nagłych wypadkach w Grampian
- Nowe urządzenia dla pacjentów szpitalnych z rakiem w Emergency Care Centre
- Nowy sprzęt do leczenia raka – dwa nowe akceleratory liniowe do radioterapii do 2013 roku



- Modernizacja głównego sprzętu radiologicznego – dwa nowe skanery MRI do 2011 roku
- Pracownicy, członkowie społeczności i odwiedzający mogą oczekiwać, że na terenie szpitala ryzyko infekcji związanych z opieką zdrowotną jest zmniejszone
- Pełne otwarcie Chalmers Hospital w Banff w 2010 roku
- Ciągłe ulepszanie udogodnień, które wspierają 'przeniesienie środka ciężkości w opiece', spełniające potrzeby populacji Grampian i biorące po uwagę ryzyko
- Nowe, przyjazne środowisku Centrum Energetyczne zasilające Foresterhill od lata 2011



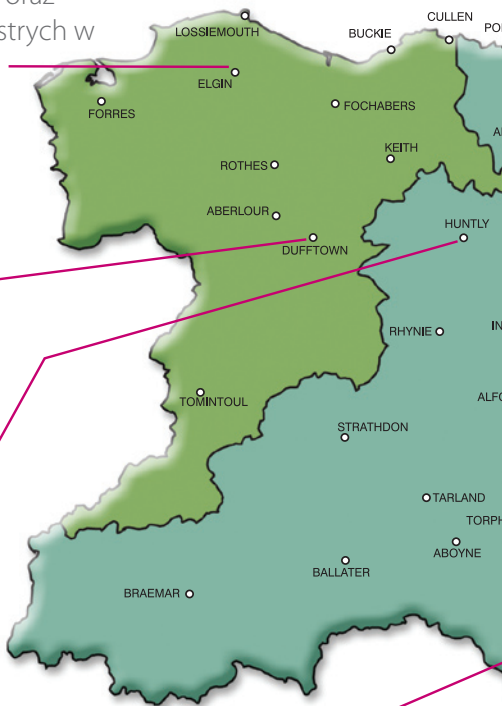
Niektóre plany na kolejne trzy lata

Healthpoint, nowy oddział do chemioterapii oraz oddział chorób ostrych w szpitalu Dr Gray's

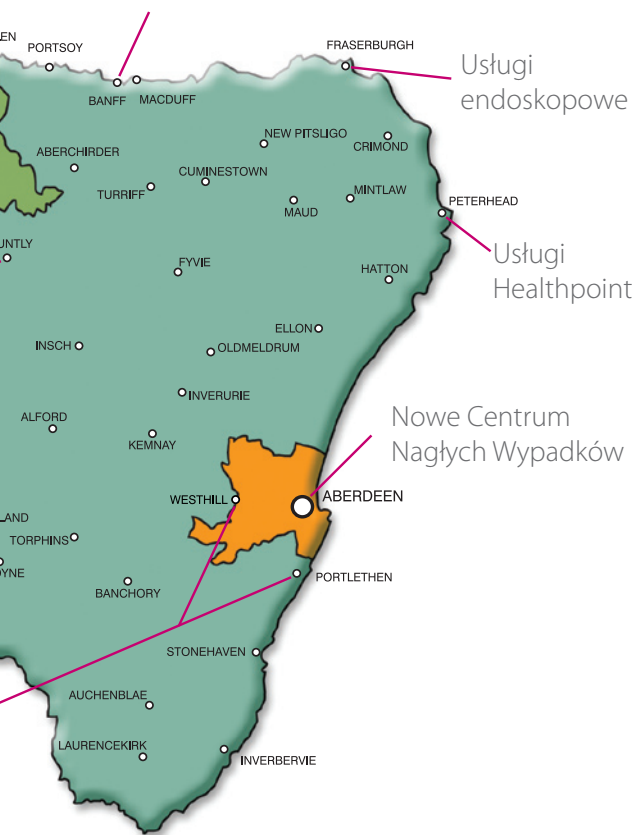
Well North

Nowe usługi dentystyczne i endoskopowe

Usługi ultradźwiękowe



Chalmers Hospital i Nowe centrum zdrowotne



Usługi endoskopowe

Usługi Healthpoint

Nowe Centrum Nagłych Wypadków



Twoje zaangażowanie

NHS Grampian jest oddane dostarczaniu najlepszej możliwej opieki i doświadczeń dla swoich pacjentów. Aby było to możliwe musimy zaangażować w to pacjentów, opiekunów i społeczność.

Co to oznacza dla Ciebie?

- Więcej okazji do wyrażenia swojej opinii
- Łatwiejsze sposoby wyrażenia swojej opinii
- Dowody, że słuchamy i uczymy się z Twoich opinii
- Osoby, które nie mówią po angielsku lub mają problem z porozumiewaniem się mają szansę na zaangażowanie się
- Więcej informacji dostarczanych w odpowiedni i łatwy do zrozumienia sposób
- Udzielenie większego wsparcia opiekunom oraz branie ich opinii pod uwagę
- Więcej ludzi mających wpływ na opiekę zdrowotną w Grampian

Rozwój pracowników

Musimy zagwarantować, że nasi pracownicy spełniają potrzeby osób indywidualnych i społeczności poprzez dostarczanie wysokiej jakości, bezpiecznej i niedrogiej opieki

Co to oznacza dla Ciebie?

- Będziemy kontynuować rozwijanie modeli opieki, które są najbardziej czułe na potrzeby lokalnych społeczności. Oznacza to, że opieka będzie dostarczana przez różnych pracowników, którzy są odpowiednio wyszkoleni i którzy posiadają umiejętności, aby zagwarantować Ci najlepsze możliwe usługi.
- Pracownicy działają wspólnie aby promować korzyści płynące z akcji zapobiegawczych oraz wspierają Cię w samodzielnej pielęgnacji poprzez dostarczanie Ci wiedzy kiedy i gdzie szukać fachowej porady i leczenia
- NHS Grampian będzie kontynuować współpracę z uniwersytetami, instytucjami oraz sektorem akademickim aby zagwarantować pracownikom odpowiednie wykształcenie i umiejętności, które spełniają potrzeby lokalnej populacji



- NHS Grampian będzie nadal starać się być pracodawcą, który jest chętnie wybierany przez pracowników.

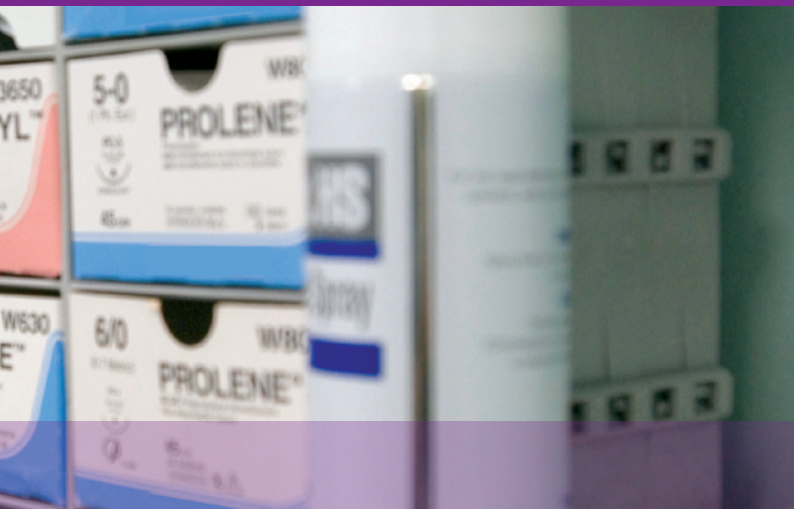


Najlepsze użycie zasobów ❖

NHS Grampian stoi przed finansowymi wyzwaniami, z którymi musi uporać się w nadchodzących latach. NHS Grampian wdrożyło plany, które zapewniają mądre wykorzystanie publicznych funduszy do ulepszenia dostarczania usług zdrowotnych.

Co to oznacza dla Ciebie?

- Dostarczanie większej ilości usług w społecznościach i w domach niż w szpitalnych łóżkach
- Przekształcenia w sferze pracowniczej mające na celu zapewnienie odpowiedniego poziomu umiejętności, który wart jest swojej ceny
- Dostarczanie opieki jako priorytet; uznanie, że trudne decyzje muszą być czasem podejmowane



- Oszczędności w kosztach administracyjnych poprzez podział kosztów usług z innymi organizacjami w NHS i poza nim
- Ciągłe monitorowanie i modyfikowanie wszystkiego co robimy w celu uniknięcia strat i powielania pracy, tak aby każdy wydany funt przyczyniał się do wzrostu wartości
- Więcej lepszej opieki przy wykorzystaniu mniejszej ilości zasobów
- Bardziej efektywne użycie pieniędzy podatników
- Pracownicy, którzy czują, że mogą coś zmienić
- Ulepszone doświadczenia pacjentów
- Ulepszone rezultaty dla pacjentów
- Cięcia kosztów dla NHS

Słowniczek

Słowa/ zwroty	Wyjaśnienie
A&E	Ostry dyżur
Rezultaty kliniczne	Rezultaty wynikające z opieki i leczenia
Skuteczność	Zwiększenie rezultatów przy zachowaniu takich samych zasobów lub zachowanie takich samych rezultatów przy zużyciu mniejszej ilości zasobów.
Lekarz pierwszego kontaktu	Lekarz pierwszego kontaktu. Znany także jako lekarz rodzinny
Healthfit	Strategia NHS Grampian mająca na celu dostarczanie ulepszonej opieki zdrowotnej w Grampian
Akceleratory liniowe	Sprzęt do prowadzenia chemioterapii
Choroby przewlekłe	Choroba trwająca rok lub dłużej, która ogranicza daną osobę. Osoba taka może wymagać stałej opieki medycznej. Przykłady chorób: cukrzyca, astma, epilepsja i zapalenie stawów.
Partnerzy	Współpracujące osoby i organizacje
Pracownicy	Wszyscy zatrudnieni



Living with Osteoarthritis

Pain In The Neck

An Information Booklet

ARC



