



healthfit

- Оказывая лечение
- прислушиваясь к советам
- повышая качество

Программа Медицинского обслуживания
NHS Grampian 2010-2013

Краткое изложение

Russian (Version 1)





Если вы хотите более подробно ознакомиться с программой, посетите, пожалуйста, вебсайт «Программа Медицинского обслуживания NHS Grampian»

www.nhsgrampian.org/healthfit

Это издание может быть предоставлено крупным шрифтом и на CD, а также в других форматах и на других языках по вашему требованию. Пожалуйста, позвоните в Общество Этносоциокультурного многообразия 01224 551116 или 01224 552245 или отправьте электронное сообщение на grampian@nhs.net

Спросите это издание CGD 100165

Введение

Наши задачи по обеспечению качественного медицинского обслуживания в Grampian в большей степени состоят в «смещении акцентов в вопросах лечения и ухода за больными», ставя, таким образом, во главу угла оказание медицинской помощи там, где она наиболее необходима и придавая большее значение тому, что происходит с пациентами уже после их выписки из больниц.

Целью программы является обеспечение высоко квалифицированного медицинского обслуживания, включающего в себя надежность и максимально благоприятный исход при лечении заболевания, а также повышение качества работы с пациентами. Мы ставим человека в центр всей нашей работы. В то же время услуги, которые мы оказываем, должны быть не только эффективными, но и доступными по цене. Мы имеем в виду не одноразовые использования накопленных сбережений для оплаты лечения, а долговременную финансовую стабильность.

Смещение акцентов в вопросах лечения и ухода за больными означает постоянно происходящие изменения как в работе по медицинскому обслуживанию населения, так и в целом в системе здравоохранения. Этот буклет расскажет вам о ключевых плановых развитиях NHS Grampian в течение последующих трех лет, и как это коснется вас.

Richard Carey

Исполнительный Директор



Укрепляя здоровье

NHS Grampian играет ключевую роль не только в обеспечении качественного медицинского обслуживания тогда, когда вы заболели, но и в проведении постоянной работы по поддержанию и защите вашего здоровья. Для достижения этой цели NHS Grampian будет продолжать вести активную работу в тесном сотрудничестве с другими организациями и с вами.

Что это значит для вас?

- Мы будем предоставлять вам информацию и окажем помощь в приобретении необходимых навыков по поддержанию вашего здоровья

- Программа поддержания нормального веса будет предложена каждому нуждающемуся ребенку
- Мы планируем увеличить число проводимых обследований для лиц, страдающих от алкогольной зависимости, и, если наше вмешательство необходимо, мы можем помочь этим людям снизить потребление алкоголя
- Мы окажем помощь и поддержку 8 тысячам 120 курильщикам, желающим бросить курить, прекратить курение к Марту 2011 года
- Мы будем продолжать оказывать поддержку молодым мамам при грудном вскармливании, увеличивая показатель грудного кормления на 41 % к Марту 2011 года
- Мы планируем проведение медицинского осмотра больных с сердечно-сосудистыми заболеваниями

Надежное, эффективное и своевременное лечение

NHS Grampian станет основным проводником качественного медицинского обслуживания в Шотландии (Scotland). Это означает проведение надежного, эффективного и своевременного лечения в соответствующей клинике высококвалифицированным персоналом.

Надежное лечение – что это значит для вас?

- При поступлении в больницу вам проведут обследование на наличие/отсутствие различного рода инфекций
- Вы увидите, что обслуживающий вас медицинский персонал обязательно моет руки или использует дезинфицирующий гель для рук до и после соприкосновения с вами и вашими вещами. Если это не выполняется, спросите почему. Мы продолжаем руководствоваться общенациональными требованиями, предъявляемыми к гигиене рук.
- По всем палатам будут введены строгие требования гигиены и уборки. За выполнением этих требований будет следить старшая палатная медсестра. В тех палатах, где установленные стандарты гигиены не будут соблюдаться, старшая медсестра может потребовать их безукоснительное выполнение.



- Вы станете свидетелем практических изменений в работе наших больниц, которые будут направлены на дальнейшее повышение надежности и качества лечения. Примером этого могут служить меры, направленные на то, чтобы приостановить любые вмешательства в работу медсестер в момент введения лекарственных препаратов, а также создание таких мер, которые бы в целом значительно сократили недостатки в их работе.
- Мы попросим вас высказать свои соображения и пожелания по поводу улучшения медицинского обслуживания, так как опыт пациентов в полученном ими лечении несомненно поможет улучшить качество лечебного процесса.
- Информация будет размещена в палатах, чтобы довести до сведения пациентов и общественности результаты работы, направленной на повышение эффективности лечения.
- Вы получите возможность регулярного ознакомления со всеми сведениями о надежности и гарантированности медицинского обслуживания и ухода за больными, начиная с весны 2011 года.



Эффективное и своевременное лечение – что это значит для вас?

- Гарантированный прием больного врачом общей практики (GP) в течение 48 часов – к 31 Марта 2011
- Направление на лечение в течение 18 недель - к Декабрю 2011 года
- Направление онкологических больных на лечение в течение 62 дней – к концу 2011 года
- Постановка диагноза и направление на лечение онкологических больных в течение 31 дня - к концу 2011
- Поступление больного в приемное отделение скорой помощи для дальнейшей госпитализации или выписка в течение последующих четырех часов
- Увеличение числа больных, лечащихся на дому, и снижение количества стационарных больных
 - Оказание большей поддержки при лечении хронических заболеваний на дому
 - Диагностирование и лечение заболевания по месту жительства там, где это возможно
 - Универсальность в работе широкого круга медиков-специалистов

Улучшенные условия и новейшее медицинское оборудование – что это значит для вас?

- Увеличение количества отдельных палат на одного больного
- Качественная подготовка медицинских кадров и современное оборудование в больницах
- С 2012 года будет введен в действие Центр Экстренной Медицинской Помощи, основной задачей которого станет координирование и обеспечение неотложной медицинской помощью все районы Grampian
- Новые онкологические стационары для онкологических больных в Центре Экстренной Медицинской Помощи
- Новое оборудование для лечения онкологических больных –

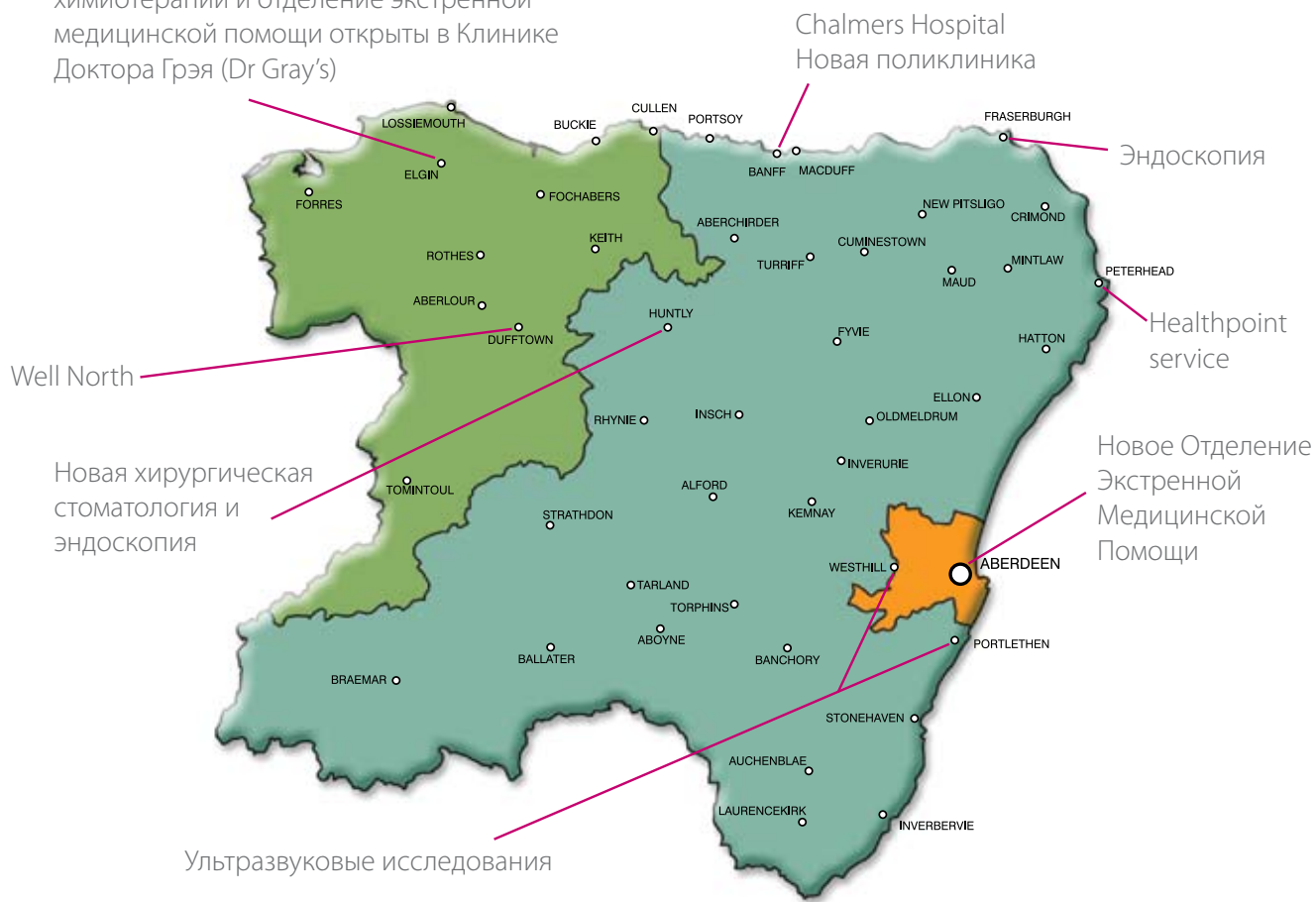
приобретение двух новых линейных акселерометров для отделения радиотерапии к 2013 году

- Модернизация большинства оборудования в отделениях лучевой терапии - приобретение двух новых MRI сканеров к 2011 году
- Снижение риска различных инфекционных заболеваний у медперсонала, общественности и посетителей на территории больничных учреждений
- Окончательное открытие в 2012 году Клиники Чалмерс (Chalmers Hospital) в Банфе (Banff)
- Непрерывное улучшение в сфере общественного обслуживания, целью которого является поддержание политики «смещения акцентов в вопросах лечения и ухода за больными», отвечает нуждам населения Grampian и предотвращает возникновение риска в лечебном процессе
- Новый Энергетический Центр, который вступит в силу летом 2011 года на территории Форестерхилла (Foresterhill), окажет благоприятное воздействие на экологическую обстановку в регионе



Планирование и развитие в течение последующих трех лет

Медпункты (Healthpoint), новое отделение химиотерапии и отделение экстренной медицинской помощи открыты в Клинике Доктора Грея (Dr Gray's)





Вовлекая вас

Первостепенной задачей NHS Grampian является обеспечение наиболее качественного медицинского обслуживания. К решению этой важной задачи мы должны в полной мере привлекать пациентов, лиц, осуществляющих уход за больными, а также широкую общественность.

Что это значит для вас?

- Больше возможностей сказать свое слово
- Наиболее легкий путь оставить свой отзыв
- Доказательства того, что мы прислушиваемся к вашим советам и пожеланиям
- Даже те, кто не являются англо-говорящими, и те, кто испытывают трудности в общении, имеют возможность сказать свое слово
- Все больше и больше информации предоставляется в легко доступной для восприятия форме
- Большая помощь и поддержка оказывается лицам, осуществляющим уход за больными
- Все больше и больше людей оказывают свое влияние на развитие системы здравоохранения в Grampian

Готова новых сотрудников

Мы должны обеспечить больничные учреждения таким медперсоналом, который бы отвечал потребностям как отдельного человека, так и общества в целом, тем самым предоставляя высококвалифицированное, гарантированное и доступное лечение.

Что это значит для вас?

- Мы будем продолжать развитие той модели лечебного процесса, которая в наибольшей степени отвечает нуждам нашего общества. Это значит, что с целью наиболее эффективного оказания соответствующих медицинских услуг лечение будет проводиться медицинскими сотрудниками, прошедшими специальную подготовку.
- Медперсонал будет работать в тесном сотрудничестве с вами, разъясняя эффективность профилактических мер и давая советы, как оказать помощь самому себе, а также когда и куда обратиться с целью приобретения медицинского справочника и где получить квалифицированную медицинскую помощь
- NHS Grampian будет продолжать работать в сотрудничестве с университетами,



профессиональными учреждениями и другими образовательными структурами с целью получения медицинским персоналом соответствующих навыков и умений, которые будут отвечать нуждам и потребностям широких слоев населения

- NHS Grampian будет делать все возможное, чтобы и впредь оставаться флагманом здравоохранения в Шотландии.



- Отдавая предпочтение тем или иным медицинским услугам, необходимо также отдавать себе отчет в том, что иногда приходится делать выбор, и, порой, очень нелегкий
- Сокращая административно-хозяйственные расходы за счет распределения административных обязанностей между другими организациями NHS
- Непрерывно совершенствуясь во всем, что мы делаем, избегая потерь и дублирования в работе, так что каждый затраченный фунт только приумножит эффективность лечебного процесса
- Более качественное обслуживание при наименьших затратах
- Более эффективное использование средств налогоплательщиков
- Медицинский персонал, который сможет изменить к лучшему ситуацию в здравоохранении
- Приобретение пациентами положительного опыта лечения
- Благоприятный исход в лечении заболеваний
- Снижение затрат для NHS

Наилучшим образом использовать фонды

Хотя в настоящий момент и в предстоящие несколько лет NHS Grampian предстоит преодолеть определенные финансовые трудности, финансирование медицинских услуг и всей системы здравоохранения будет осуществляться достаточно широко за счет общественных фондов

Что это значит для вас?

- В большей степени обеспечивая медицинское обслуживание на дому нежели в условиях больниц
- Перепрофилируя сотрудников с целью получения медперсоналом необходимых умений и навыков, которые они смогут применить в процессе медицинского обслуживания, тем самым доказывая эффективность расходования средств

Глоссарий

Слово / словосочетание	Толкование
A&E	Приемное отделение скорой помощи
Исход болезни	Результаты наблюдения и лечения
Эффективность	Обеспечение больших результатов при одних и тех же затратах, или достижение тех же самых результатов, но с меньшими затратами
GP	Лечащий врач общей практики, которого также называют семейным доктором
Healthfit	Подход, разработанный NHS Grampian, целью которого является укрепление здоровья в Grampian
Линейный акселерометр	Медицинское оборудование для проведения лучевой терапии

Слово / словосочетание	Толкование
Хронические заболевания	Состояние, которое длится год и более, ограничивающее возможности человека и требующее постоянный уход и непрерывное медицинское лечение. Например, сахарный диабет, астма, эпилепсия, артрит.
Партнеры	Партнерами обычно называют людей и организации, объединенные совместной деятельностью
Рабочая сила	Сотрудники, персонал



